

## **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Webutissimo S.L., Calle Madreselva 12, 38360 El Sauzal – Teneriffa, Steuernummer (CIF) B76774793 (nachfolgend „Webutissimo“ genannt), die auf sämtliche Dienstleistungen und Handlungen, die durch die Webutissimo gegenüber Kunden getätigt werden, Anwendung finden; sei es, dass diese über die Internetseite der Webutissimo, <https://immobilien-vermittlung-teneriffa.de>, <https://deutsche-handwerker-teneriffa.de/> oder persönlich angeboten werden.

### **1. Anwendungsbereich**

Vorbehaltlich besonderer Bestimmungen, die in einem gesonderten schriftlichen Vertrag vereinbart werden, finden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf sämtliche Dienstleistungen, die durch die Webutissimo gegenüber dem Kunden erbracht werden, sowie generell auf die vertragliche Beziehung der Webutissimo zum Kunden, Anwendung. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich ausgeschlossen. Die Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch den Kunden durch die Tatsache des Abschlusses eines Dienstleistungs- oder sonstigen Vertrages mit der Webutissimo bestätigt.

Im Falle von Angeboten durch die Webutissimo finden diese unter Anwendung der hiesigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen statt, die sowohl auf das Angebot, die Annahme des Angebots als auch die hieraus entstehende vertragliche Beziehung Anwendung finden.

Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen zwischen der Webutissimo und dem Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden und darüber hinaus nur in Bezug auf den Vertrag, auf den sie sich beziehen; im Übrigen bleiben die hiesigen Geschäftsbedingungen anwendbar.

### **2. Gegenstand**

Folgende Dienstleistungen werden durch die Webutissimo insbesondere angeboten, ohne dass dies allerdings eine abschließende Aufzählung beinhaltet:

- Dienstleistungen und Beratung aller Art im Zusammenhang mit Immobilien (z. B. Annahme, Vergabe und Vermittlung von Bauaufträgen gegen Provision);

### **3. Angebote, Bestellungen und Vertragsabschluss**

Ein Vertrag mit uns kommt durch Kauf eines unserer Dienstleistungspakete zustande.

Der Vertrag zwischen der Webutissimo und dem Kunden tritt erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung durch die Webutissimo, die per E-Mail oder in anderer schriftlicher Form an den Kunden versandt wird, in Kraft.

## **4. Preise sowie Zahlung**

Das Entgelt für den Auftraggeber entfällt.

Die in Auftrag gegebenen Leistungen werden auf Basis einer Provision, die das beauftragte Unternehmen (Makler oder Handwerker) zu leisten hat, durchgeführt.

Vorstehendes beinhaltet keinen Verzicht auf das Recht der Webutissimo, im Falle der Pflichtverletzung die Auflösung des Vertrages mit Schadensersatz zu fordern.

## **5. Ausführungsmodalitäten sowie -fristen**

Unsere Vermittlungstätigkeiten, Exposé, Angebote etc. sind ausschließlich für den adressierten Empfänger bestimmt und vertraulich zu behandeln. Beauftragt der Kunde zwischenzeitlich einen Makler/Handwerker oder sucht und findet eigenständig ein Objekt, so ist das der Webutissimo unverzüglich mitzuteilen.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Zusicherung innerhalb einer gesonderten Vereinbarung sind die Angaben zu Fristen bezüglich der Ausführung von Dienstleistungen Richtwerte. Verspätungen bei der Ausführung von Dienstleistungen können nur dann zu einem Schadensersatzanspruch führen, wenn dies im Vorfeld und schriftlich vereinbart wurde. Keinesfalls kann sich der Kunde bei verspäteter Dienstleistungserbringung auf Kosten der Webutissimo einen Drittanbieter beauftragen.

Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Webutissimo rechtzeitig über alle Informationen verfügt, um ihre Tätigkeiten optimal ausführen zu können.

Die Webutissimo und der Kunde werden sich gegenseitig zu jeder Zeit über sämtliche Umstände und Entwicklungen informieren, über die die andere Partei, angesichts einer ordnungsgemäßen Ausführung der beauftragten Dienstleistungen, in Kenntnis stehen muss.

## **6. Haftung**

Beschwerden bezüglich der erbrachten Dienstleistungen bzw. Handlungen müssen gegenüber der Webutissimo unverzüglich und spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Erbringung der Leistung schriftlich angezeigt werden. Diese Beschwerde muss die aufgetretenen Mängel so genau wie möglich beschreiben.

Die Webutissimo haftet lediglich für Pflichtverletzungen, sofern diese vorsätzlich oder mit grober Schuld begangen wurden und sofern der Kunde diese Pflichtverletzung nachweist und sich ausschließlich auf die Vermittlung bezieht.

Die Webutissimo haftet darüber hinaus nicht für indirekte sowie immaterielle Schäden. Gleichermaßen haftet die Webutissimo nicht für etwaige Pflichtverletzungen Dritter, die sie im Auftrage des Kunden beauftragt.

Sofern der Webutissimo eine Verantwortung zugeschrieben werden kann, ist ihre Haftung in jedem Fall auf einen Höchstbetrag beschränkt, der sich aus dem Wert der in Auftrag gegebenen Leistung ermittelt.

Ferner haftet die Webutissimo nicht für etwaige Schäden, die aus Fehlern, Druckfehlern etc. resultieren kann, welche eventuell in ihren Angeboten, Briefen, Katalogen, Broschüren, Webseiten etc. vorkommen können.

Unsere Nachweis- oder Vermittlungstätigkeit erfolgt auf Grund der uns vom Auftraggeber oder anderem Auskunftsbefugten erteilten Auskünfte. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit können wir nicht übernehmen. Irrtum bleibt vorbehalten.

Die Webutissimo kann im Übrigen nicht für die Nichterfüllung ihrer Pflichten verantwortlich gemacht werden, sei es direkt oder indirekt, im Falle von höherer Gewalt. Höhere Gewalt liegt in allen Fällen von Fehlern vor, die nicht der Webutissimo zuzuschreiben sind und die die Ausführung des Vertrages unmöglich machen, erschweren oder verzögern, z. B., ohne dass dies eine limitative Aufzählung darstellt, im Falle von Brand, Streik, Pandemie, Import- oder Exportbeschränkung sowie andere Verzögerungen oder Fehler bei Lieferanten.

## **7. Intellektuelle Eigentumsrechte**

Die aus den in Auftrag gegebenen Dienstleistungen hervorgehenden Ergebnisse, wie z. B. Briefe, Gutachten, Stellungnahmen, Berechnungen, Berichte, Rechercheergebnisse etc., sind grundsätzlich allein für den Kunden bestimmt. Abgesehen von den Fällen, in denen sich dies aus dem Auftrag ergibt, ist die Verbreitung, Veröffentlichung sowie Vervielfältigung lediglich erlaubt, wenn hiergegen keine Einwände seitens der Webutissimo bestehen.

## **8. Widerrufsrecht**

Nach den gesetzlichen Bestimmungen steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften zu. Hiernach kann der Verbraucher den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem der Vertrag abgeschlossen wurde, widerrufen.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts, muss der Kunde die Webutissimo mittels einem per E-Mail oder per Telefon über seinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist absendet.

Webutissimo S.L.  
Calle Madreselva 12  
38360 El Sauzal, Teneriffa  
Tel.: + 49 (0) 211 545 942 50  
E-Mail.: kontakt@immobilien-vermittlung-teneriffa.de

Ein Widerruf des Vertrages ist dagegen nicht möglich, sofern:

- der Dienstleistungsvertrag bereits vollständig ausgeführt wurde und/oder die Ausführung mit ausdrücklicher vorangehender Zustimmung des Verbrauchers erfolgte.

## **9. Verschiedenes**

Vorbehaltlich gegenteiliger Mitteilung akzeptiert der Kunde, über E-Mail, Briefe und oder Fax zu kommunizieren. Die Webutissimo ist nicht für die Sicherheit oder die Vertraulichkeit der Kommunikationsmittel verantwortlich. Insbesondere erkennt der Kunde an, dass mit Blick auf die Kommunikation per E-Mail nicht garantiert werden kann, dass diese absolut sicher und ohne Fehler ist.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, rechtswidrig oder nicht anwendbar sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Falle einer solchen unwirksamen Klausel wirken die Parteien darauf hin, an deren Stelle eine Klausel zu vereinbaren, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt.

## **11. Anwendbares Recht, Zuständigkeit**

Sämtliche Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit den hiesigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie der Vertragsbeziehung zwischen der Webutissimo und dem Kunden stehen bzw. hieraus resultieren, fallen in die Zuständigkeit der Gerichte in Düsseldorf.

Sämtliche Vereinbarungen, auf die sich die Allgemeinen Verkaufsbeziehungen beziehen, sowie sämtliche anderen vertraglichen Beziehungen in diesem Zusammenhang werden ausschließlich durch das deutsche Recht beherrscht.